



ticket
Restaurant



O benefício que dá gosto receber

O **Ticket Restaurant** simplifica a atribuição do subsídio de alimentação, proporcionando uma gestão prática à empresa e mais liberdade de escolha aos colaboradores.

Vantagens para a empresa

Permite uma gestão simples, com benefícios fiscais e maior controlo administrativo.

Vantagens para o colaborador

Aumenta o rendimento disponível e permite utilizar o benefício de forma prática no dia a dia.

Onde utilizar

Em restaurantes, supermercados e outros estabelecimentos aderentes da área alimentar.

QUANDO RECEBO O PIN?

O código PIN é disponibilizado depois de receber o cartão.

TENHO DE ATIVAR O CARTÃO?

Não. O cartão fica operacional após o primeiro carregamento. No primeiro carregamento, o saldo fica disponível 48 horas após o carregamento.

COMO CONSULTO O SALDO E OS MOVIMENTOS?

Na app myticket pode consultar:

- O saldo atual
- Os movimentos dos últimos 90 dias

Em alternativa:

- Aceda a www.hbcartaoticket.unicre.pt, indique os 16 dígitos do cartão e utilize os últimos 7 dígitos como código de acesso;
- Ligue para 213 501 529, através do atendimento automático 24 horas, e indique os 16 dígitos do cartão e os últimos 7 números do mesmo.

COMO ALTERO O PIN?

O PIN pode ser alterado em qualquer ATM.

O PIN FICOU BLOQUEADO. O QUE DEVO FAZER?

O PIN fica bloqueado após 3 tentativas.

Contacte o Serviço a Clientes através do 213 501 529 e solicite o desbloqueio.

Se não se recordar do PIN, deverá pedir uma segunda via. A emissão de um novo PIN não desbloqueia os pagamentos: o desbloqueio deve ser solicitado separadamente.

COMO CONSULTO A REDE TICKET?

Consulte os estabelecimentos aderentes em ticket.pt ou através da app myticket, no separador “Rede”.

Contactos e segurança

Serviço a Clientes 213 501 529

Atendimento automático 24 horas / chamada para a rede fixa nacional.

Perda ou roubo

Contacte primeiro o **213 159 856**, disponível 24 horas. Depois poderá solicitar uma segunda via através da app.

Questões sobre carregamentos devem ser colocadas junto da entidade patronal.

Associe o Ticket Restaurant ao MB WAY

SE JÁ UTILIZA MB WAY

1. Introduza o cartão de refeição no Multibanco;
2. Selecione MB WAY/MB NET - Adesão ao MB WAY;
3. Introduza o número de telemóvel e o PIN utilizado no MB WAY;
4. Confirme na app MB WAY os últimos quatro dígitos do cartão.

SE AINDA NÃO UTILIZA MB WAY

Consulte mbway.pt/cartoes-de-refeicao/



Pague com a app my**ticket**

Faça pagamentos na rede aderente através do número de telemóvel ou QR Code. Para utilizar o **Ticket Restaurant** na app, é necessário ativar o Ticketpay.

Também tem disponível:

- Link direto para associar e utilizar o MB WAY;
- Aquisição de refeições e vouchers em parceria com plataformas de entrega.

COMO PAGAR NA APP?

1. Selecione o **Ticket Restaurant**, caso não esteja definido como produto principal;
2. Clique em “Pagar” na homepage;
3. Escolha uma das opções disponíveis;
4. Finalize o pagamento.

