

## POLÍTICA INTEGRADA

A **Ticket Restaurant de Portugal, S.A.**, enquanto empresa de referência no setor das soluções de gestão de benefícios, está comprometida em fornecer soluções centradas na excelência do serviço, visando satisfazer as necessidades e expectativas dos seus clientes, assegurando a melhoria contínua da qualidade e a plena satisfação dos colaboradores e parceiros.

Neste contexto, o Conselho de Administração da **Ticket Restaurant de Portugal, S.A.**, assume o compromisso de garantir a disponibilização dos recursos necessários à implementação desta Política Integrada, com o objetivo de assegurar uma gestão eficiente e eficaz. Para tal, compromete-se a:

### **1. Foco na satisfação das partes interessadas**

Manter um foco contínuo na satisfação dos clientes e demais partes interessadas, garantindo que as suas necessidades e expectativas sejam sempre atendidas;

### **2. Cumprimento de requisitos**

Cumprir com os requisitos legais, regulamentares, fiscais, normativos, contratuais e outras obrigações de conformidade que a Ticket subscreva;

### **3. Segurança da Informação**

Zelar pela segurança da informação, preservando a sua confidencialidade, integridade e disponibilidade;

### **4. Capacitação e envolvimento das pessoas**

Promover a formação, participação e consulta dos trabalhadores, capacitando-os com as competências necessárias;

### **5. Parcerias estratégicas**

Desenvolver parcerias estratégicas com parceiros que demonstrem compromisso e assegurem a qualidade na satisfação do cliente;

### **6. Bem estar dos utilizadores**

Comprometer-se a fornecer soluções seguras e intuitivas, que melhorem a qualidade de vida, acrescentem valor e flexibilidade às pessoas, promovendo o bem-estar e a satisfação geral;

### **7. Inovação e transformação contínua**

Assumir o compromisso contínuo com a inovação adotando soluções criativas e tecnológicas para impulsionar o progresso respondendo de forma eficaz às mudanças do mercado;

### **8. Sustentabilidade**

Contribuir positivamente para comunidade e para a sociedade apoiados em métodos sustentáveis e minimizando impactos negativos;

### **9. Gestão de riscos e melhoria contínua**

Identificar e gerir riscos e oportunidades que possam impactar a qualidade dos serviços, assegurando a capacidade de adaptação e a melhoria contínua;

### **10. Transparência, Integridade e Ética**

Promover uma cultura organizacional baseada na transparência, integridade e ética, garantindo clareza e abertura nas comunicações e na tomada de decisões, para todas as partes interessadas;

### **11. Revisão e alinhamento estratégico**

Rever periodicamente os processos, objetivos e metas, assegurando o seu alinhamento com as diretrizes estratégicas da Ticket e a eficácia do sistema integrado de gestão, enquanto se monitoriza e avalia, garantindo a melhoria contínua do seu desempenho.

A nossa Política Integrada é divulgada a todas as partes interessadas e revista regularmente para garantir a sua relevância e eficácia contínuas.

A Administração