



Aplicação My Ticket®

Janeiro 2022

Aplicação My Ticket®

Visão Geral

My Ticket® é a aplicação oficial da Ticket Serviços® que lhe permite aceder a um conjunto de funcionalidades que o manterão em contacto com o universo dos tickets de serviços.

Funcionalidades da aplicação My Ticket®:

- **Efectuar pagamentos em estabelecimentos aderentes com Ticket Restaurant Mobile®;**
- **Consulta de saldos e movimentos dos Cartões Ticket Restaurant, Ticket Educação e Ticket Ensino;**
- **Consulta de saldos e movimentos do Ticket Restaurant Mobile®;**
- **Transferência de saldos entre o Cartão Ticket Restaurant e Ticket Restaurant Mobile®;**
- **Configuração da preferência de carregamento entre o Cartão Ticket Restaurant e Ticket Restaurant Mobile®;**
- Efectuar pagamentos em estabelecimentos aderentes com os tickets digitais, Ticket Infância, Ticket Educação e Ticket Ensino;
- Consulta dos tickets digitais, Ticket Infância, Ticket Educação e Ticket Ensino disponíveis;
- Pesquisa de estabelecimentos aderentes a todos os produtos Ticket Serviços;
- Pesquisa dos parceiros aderentes ao programa de descontos Ticket+;
- Sugestão de novos aderentes;
- Adesão à newsletter Ticket Serviços.

Definições

Ticket Restaurant Mobile®

O Ticket Restaurant Mobile® é a versão desmaterializada do Cartão Ticket Restaurant e permite fazer pagamentos através de QR Code e Número de Telemóvel com a APP My Ticket, na rede aderente.

Para ter acesso a estas funcionalidades tem de associar o seu Cartão Ticket Restaurant na App My Ticket e fazer a activação do Ticket Restaurant Mobile®.

A activação do Ticket Restaurant Mobile® obriga o utilizador a associar, previamente, o seu Cartão Ticket Restaurant na aplicação.

Associação do Cartão Ticket Restaurant

Para associar o seu Cartão deverá introduzir o número completo do mesmo e escolher o produto Ticket a que o mesmo se refere: Ticket Restaurant®, Ticket Educação® ou Ticket Ensino®. Caso faça ignorar e posteriormente pretender associar um Cartão deverá fazê-lo no perfil, na opção adicionar Cartão.

Definição de preferência

No menu Produtos pode definir a percentagem do valor do subsídio de refeição que pretende que seja carregado no Cartão Ticket Restaurant e no Ticket Restaurant Mobile®. A definição desta preferência fica efectiva no carregamento seguinte.

Transferência de saldo

Pode, em qualquer momento, fazer uma transferência de valor igual ou inferior ao seu saldo no Cartão Ticket Restaurant para o Ticket Restaurant Mobile®, bem como efectuar uma transferência em sentido inverso.

Registo na aplicação

14:57



LOGIN

REGISTAR

E-mail

Palavra Passe



Confirmar Palavra Passe



Telemóvel

☐ Aceito os termos e condições associados a este serviço.

REGISTAR

Fig. 1

Como Aceder à aplicação My Ticket®

1 - Utilizador ainda não registado

1º Preencher o formulário de registo [Fig. 1]

2º Confirmar a criação de conta através do link enviado para o e-mail, introduzindo o código que recebeu via SMS [Fig. 2]

2 - Utilizador já registado

1º Faça login na aplicação com as suas credenciais

2º Insira o seu número de telemóvel e insira o código que recebeu via SMS [Fig. 2 e 3]

15:06



Insira o seu número de telemóvel para que possamos validar o mesmo. Após a sua submissão irá receber um SMS, que deverá introduzir no ecrã seguinte.

Telemóvel

ENVIAR

Fig. 2

15:08



Insira o código que recebeu via SMS no seu telemóvel, para concluirmos o processo de validação o seu contacto.

Código

ENVIAR

Fig. 3

Associar Cartão



14:37

Bem-vindo

Adicionar Cartão

Por favor, insira o seu NIF e o Número do seu Cartão

NIF

Número de Cartão

Produto

CONFIRMAR

CANCELAR

Como associar o Cartão [Fig. 4]

1º Preencha o formulário, indicando:

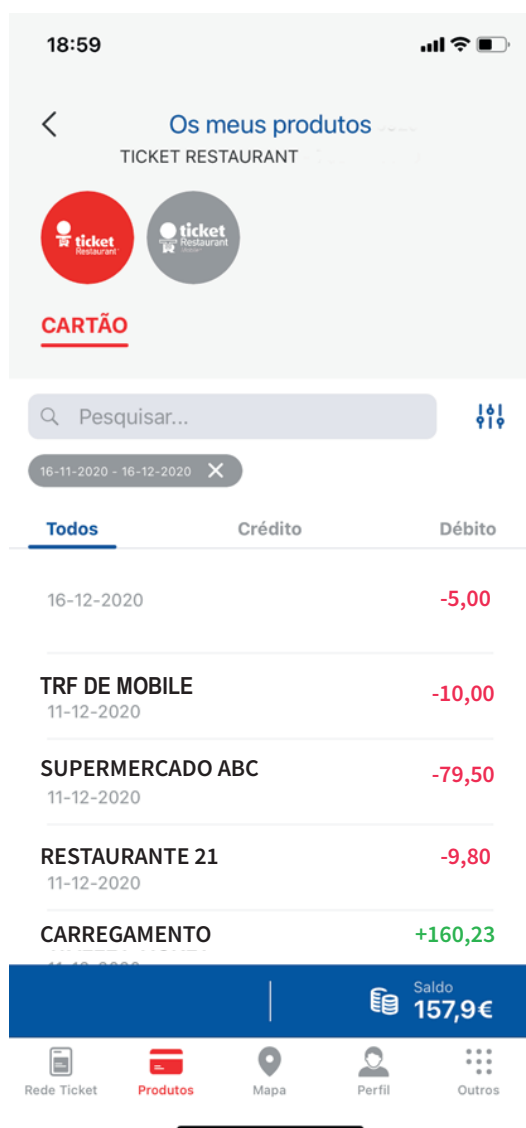
- Número de contribuinte do titular do Cartão;
- Número completo do Cartão [16 dígitos]
- Escolha o produto do Cartão.

Fig. 4

Se já está registado na App My Ticket ao fazer o login na nova App tem de associar novamente o seu Cartão.

Se é um novo utilizador tem de associar o seu Cartão ao registar-se. Se não o fizer nesse momento, vá ao menu Perfil>Adicionar Cartão e preencha o formulário [Fig. 4]

Consulta de Saldos e Movimentos



Como consultar o saldo e movimentos [Fig. 5]

1º Menu Produtos

2º Selecionar o produto para o qual pretende consultar o saldo e os movimentos

Os movimentos a débito são mostrados na cor encarnada e com sinal - enquanto os movimentos a crédito são mostrados a verde e com sinal +.

Pode aplicar filtros entre datas e montantes.

Fig. 5

Activar Ticket Restaurant Mobile®

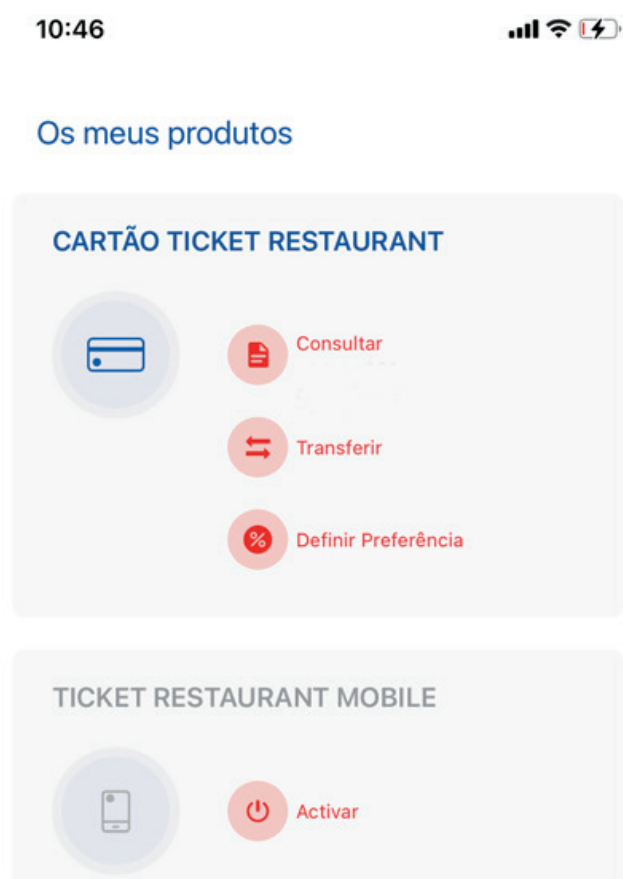


Fig. 6

1º Menu Produtos [fig.6]

2º Seleccione TICKET RESTAURANT MOBILE > Activar

3º Preencha o formulário com os dados solicitados [fig.7]:

- Nome do titular do Cartão
- NIF do titular do Cartão
- Nome da empresa que atribui o Cartão
- NIF da empresa
- Nº completo do Cartão [16 dígitos]



Fig. 7

Transferência de Saldos

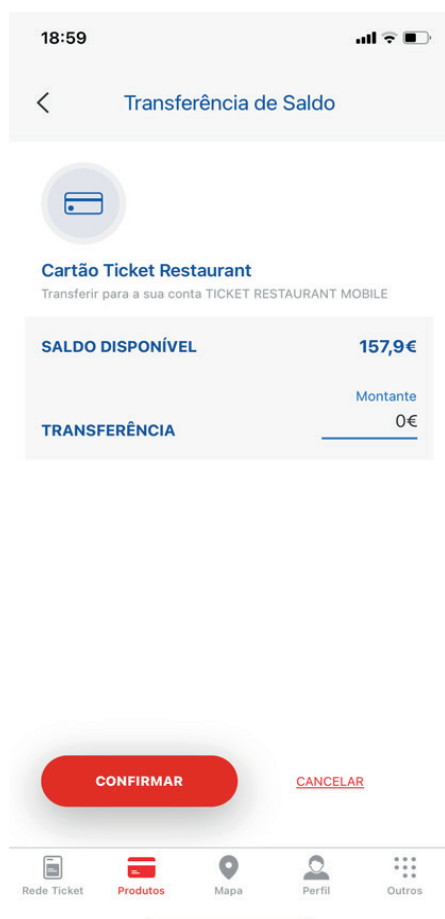


Fig. 8

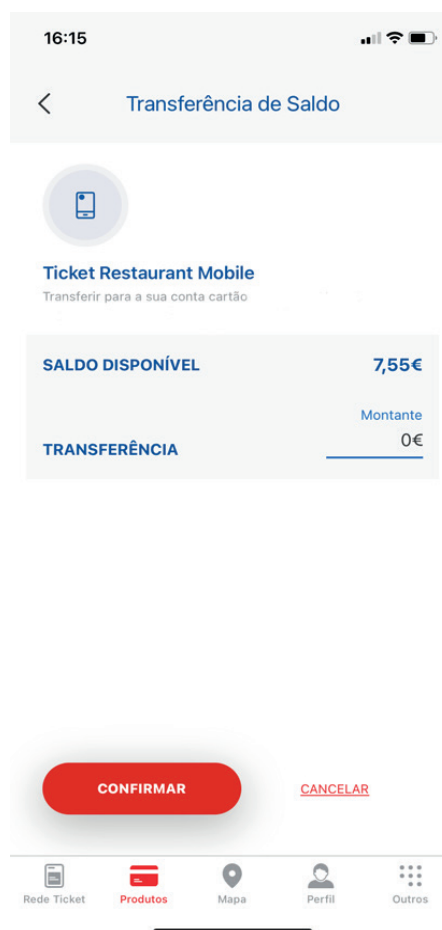


Fig. 9

Transferir saldo do Cartão para o Mobile [Fig. 8]

- 1º Menu Produtos > Cartão Ticket Restaurant > Transferir Saldo
- 2º Defina o montante que pretende transferir da conta Cartão para a conta Mobile e confirme.

Transferir saldo do Mobile para o Cartão [Fig. 9]

- 1º Menu Produtos > Ticket Restaurant Mobile > Transferir Saldo
- 2º Defina o montante que pretende transferir da conta Mobile para a conta Cartão e confirme.

Definição de Preferência



21:21

< Preferência de saldo

Defina a percentagem do valor do subsídio carregado no Cartão Ticket Restaurant que pretende transferir para o Ticket Restaurant Mobile

Os valores definidos ficarão efectivos no próximo carregamento do subsídio de refeição.

Cartão Ticket Restaurant

85%

Ticket Restaurant Mobile

15%

APLICAR CANCELAR

Rede Ticket **Produtos** Mapa Perfil Outros

1º Menu Produtos [fig.10]

2º Selecione CARTÃO TICKET RESTAURANT ou TICKET RESTAURANT MOBILE > Definição de Preferência

3º Defina a percentagem do valor do subsídio de refeição atribuído pela empresa que pretende seja carregado em Cartão e em Mobile.

As percentagens definidas ficarão activas no primeiro carregamento subsequente.

Fig. 10

Pagar com Ticket Restaurant Mobile

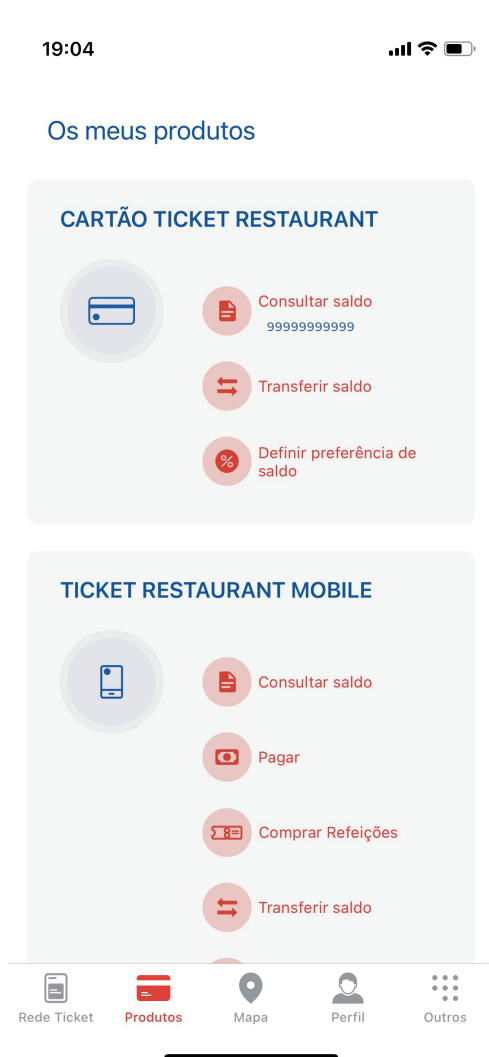


Fig. 11

1º Menu Produtos [fig.11]

2º Selecione TICKET RESTAURANT MOBILE
> Pagar

3º Pague fornecendo o seu número de telemóvel ou através da leitura de QR Code [fig.12]

22:58



Fig. 12

Em alternativa pague através da leitura de QR Code.

LER QR CODE

CANCELAR

Pagar com Tickets Digitais

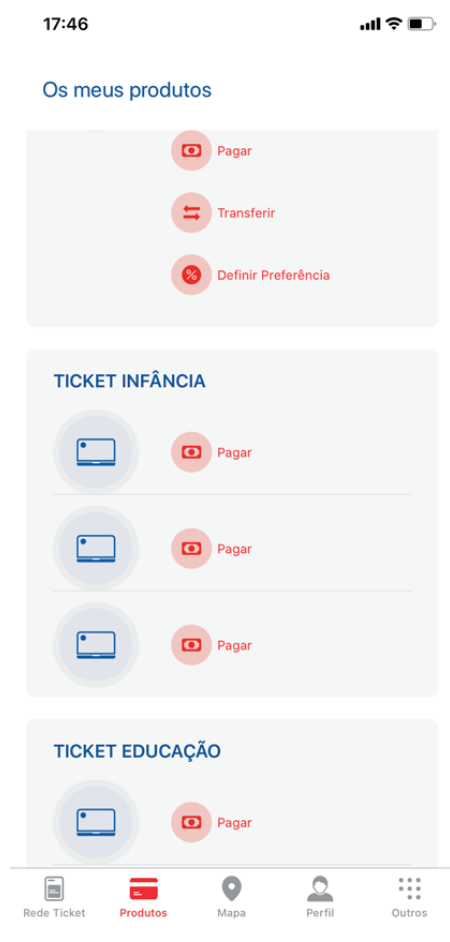


Fig. 13

1º Menu Produtos [fig.13]

2º Selecione o produto para o qual tem tickets digitais disponíveis [Ticket Infância, Ticket Educação ou Ticket Ensino] > Pagar

3º Selecione o dependente / beneficiário fig.14]

4º Selecione o Ticket que pretende atribuir ao Estabelecimento de Ensino Aderente [Fig.15] ou selecione a Bolsa de Tickets que pretender utilizar para pagar o valor exacto ao Estabelecimento Aderente [Fig.16]

5ª Selecione o Estabelecimento Aderente, digitando no mínimo 4 caracteres

6º Confirme o pagamento [fig.17]

7º Visualizará uma mensagem de sucesso



Fig. 14



Fig. 15

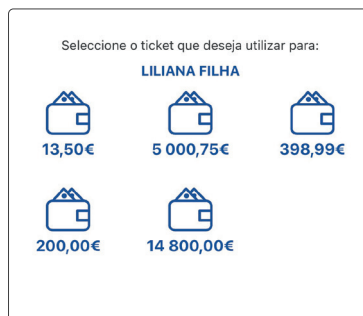


Fig. 16

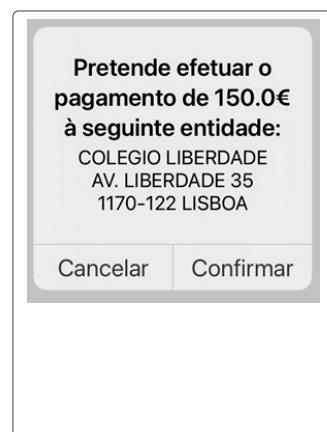


Fig. 17



ticket@ticket.pt
ticket.pt