

Funcionalidades

Cartão Ticket Educação[®] / Ticket Ensino[®]

QUANDO VOU RECEBER O PIN DO CARTÃO?

O código PIN é entregue após receber o cartão.

PIN BLOQUEADO - O PIN bloqueia ao fim de 3 tentativas. Em caso de bloqueio deve contactar o Serviço a Clientes, através do número 213 501 529 [Atendimento automático – 24 horas] (chamada para a rede fixa nacional). [Não é necessário a emissão de novo cartão].

TENHO DE ACTIVAR O CARTÃO?

Não, o cartão não necessita de ser activado, ficando operacional após o primeiro carregamento.

COMO POSSO ALTERAR O CÓDIGO PIN?

O PIN pode ser alterado em qualquer ATM.

CONTACTOS

Serviço a Clientes

213 501 529 (Atendimento Automático – 24 horas)
(chamada para a rede fixa nacional)

Em caso de perda e roubo

213 159 856 (Atendimento permanente – 24 horas)
(chamada para a rede fixa nacional)

Questões sobre o carregamento deverão ser colocadas junto da sua entidade patronal.

Para **consulta da rede de estabelecimentos** acceda a **ticket.pt** ou à aplicação **My Ticket[®]**

COMO CONSULTAR OS SALDOS E MOVIMENTOS DO CARTÃO?

 Aplicação **My Ticket[®]**



 Internet **www.hbcartaoticket.unicre.pt**

Ir a **www.hbcartaoticket.unicre.pt** e introduzir no campo N.º cartão/Utilizador o número completo do cartão (16 dígitos) e no código de acesso os últimos 7 dígitos do mesmo.



 Atendimento Automático **213 501 529** (24 horas) (chamada para a rede fixa nacional)

Para consulta automática do saldo e movimentos pelo telefone, basta ligar para o 213 501 529 e indicar o número completo do cartão (16 dígitos) e os últimos 7 números do mesmo.

Nota: Na primeira utilização, o saldo só fica disponível 48h após o carregamento.

Vantagens todos os dias.