

Funcionalidades

Cartão Ticket Educação® / Ticket Ensino®

QUANDO VOU RECEBER O PIN DO CARTÃO?

O código PIN é entregue após receber o cartão.

PIN BLOQUEADO - O PIN bloqueia ao fim de 3 tentativas. Em caso de bloqueio deve contactar o Serviço a Clientes, através do número 707 100 190 (não é necessário a emissão de novo cartão).

TENHO DE ACTIVAR O CARTÃO?

Não, o cartão não necessita de ser activado, ficando operacional após o primeiro carregamento.

COMO POSSO ALTERAR O CÓDIGO PIN?

O PIN pode ser alterado em qualquer ATM.

COMO CONSULTAR OS SALDOS E MOVIMENTOS DO CARTÃO?

 Aplicação **My Ticket**®



 Internet www.hbcartaoticket.unicre.pt

Ir a www.hbcartaoticket.unicre.pt e introduzir no campo N.º cartão/Utilizador o número completo do cartão (16 dígitos) e no código de acesso os últimos 7 dígitos do mesmo.



 Atendimento Automático **213 501 529** (24 horas)

Para consulta automática do saldo e movimentos pelo telefone, basta ligar para o 213 501 529 e indicar o número completo do cartão (16 dígitos) e os últimos 7 números do mesmo.

Nota: Na primeira utilização, o saldo só fica disponível 48h após o carregamento.

CONTACTOS

Serviço a Clientes

707 100 190 (atendimento Operador, dias úteis das 9h às 19h)

Em caso de perda e roubo

213 159 856 (24 horas)

Questões sobre o carregamento deverão ser colocadas junto da sua entidade patronal.

Para **consulta da rede de estabelecimentos** aceda a ticket.pt ou à aplicação **My Ticket**®

Vantagens todos os dias.