

# Cartão Ticket Restaurant®

## Funcionalidades

### QUANDO VOU RECEBER O PIN DO CARTÃO?

O código PIN é entregue após receber o cartão.

**PIN BLOQUEADO** - O PIN bloqueia ao fim de 3 tentativas. Em caso de bloqueio deve contactar o Serviço a Clientes, através do número 213 501 529 [Atendimento automático – 24 horas] [chamada para a rede fixa nacional]. [Não é necessário a emissão de novo cartão].

### TENHO DE ACTIVAR O CARTÃO?

O cartão não necessita de ser activado, ficando operacional após o primeiro carregamento.

### COMO POSSO ALTERAR O CÓDIGO PIN?

O PIN pode ser alterado em qualquer ATM.

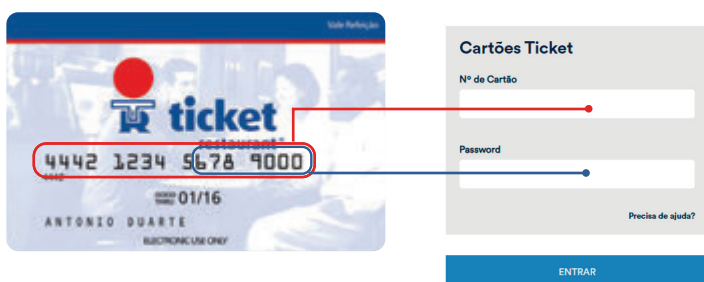
### COMO CONSULTAR OS SALDOS E MOVIMENTOS DO CARTÃO?

Aplicação Smartphones **My Ticket®**



Internet **www.hbcartaoticket.unicre.pt**

Ir a [www.hbcartaoticket.unicre.pt](http://www.hbcartaoticket.unicre.pt) e introduzir no campo N.º cartão/Utilizador o número completo do cartão (16 dígitos) e no código de acesso os últimos 7 dígitos do mesmo.



Atendimento Automático **213 501 529** [chamada para a rede fixa nacional]

Para consulta automática do saldo e movimentos pelo telefone, basta ligar para o 213 501 529 e indicar o número completo do cartão (16 dígitos) e os últimos 7 números do mesmo.

Nota: Na primeira utilização, o saldo só fica disponível 48h após o carregamento.

### CONTACTOS

#### Serviço a Clientes

**213 501 529** [Atendimento Automático – 24 horas] [chamada para a rede fixa nacional]

#### Em caso de perda e roubo

**213 159 856** [Atendimento permanente – 24 horas] [chamada para a rede fixa nacional]

Questões sobre o carregamento deverão ser colocadas junto da sua entidade patronal.

Para consulta da rede de estabelecimentos aceda a [ticket.pt](http://ticket.pt) ou à aplicação **My Ticket®**

**Vantagens todos os dias.**

# Como associar Cartão Ticket Restaurant® ao MB WAY

## Se já tem MB WAY

- 1 Introduza o cartão de refeição no MULTIBANCO
- 2 Escolha MB WAY/MB NET – “Adesão ao MB WAY”
- 3 Insira o nº de telemóvel e o PIN que usa no MB WAY
- 4 Na app MB WAY confirme os últimos 4 dígitos do cartão

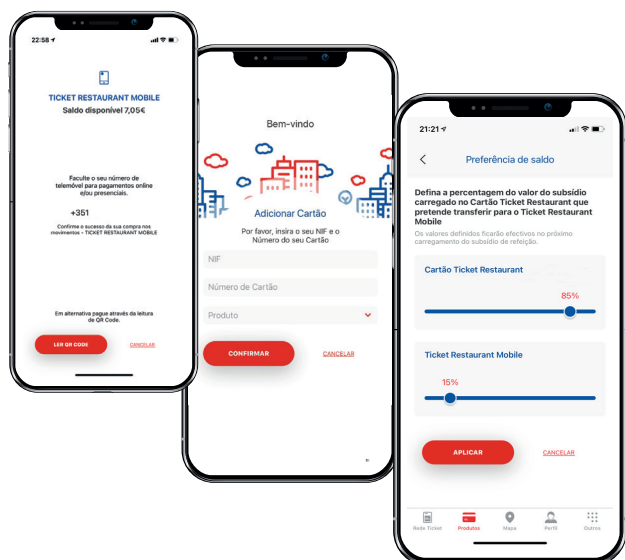


O seu cartão Ticket Restaurant está pronto a ser utilizado.

Se ainda não tem MB WAY consulte <https://www.mbway.pt/cartoes-de-refeicao/>

# Ticket Restaurant Mobile®

## Pagamentos através da APP My Ticket



Se é utilizador do Cartão Ticket Restaurant pode transferir saldo para a funcionalidade Ticket Restaurant Mobile e fazer pagamentos com a App My Ticket nos estabelecimentos aderentes:

- Defina a percentagem do valor do subsídio de refeição atribuído pela sua empresa que pretende que seja carregado em Cartão e em TR Mobile.
- Pague ao estabelecimento aderente com QR Code ou Número de Telemóvel (no local ou remotamente)

Para ter acesso a estas funcionalidades, após associar o Cartão Ticket Restaurant na APP My Ticket, active a função Ticket Restaurant Mobile.