

## Condições Gerais de Utilização

### I – Definições TICKET ENSINO:

Para efeitos do presente Contrato, os seguintes conceitos são definidos da forma que segue:

- a) **Sistema TICKET ENSINO:** tickets, emitidos sob a Marca TICKET ENSINO, com valores variados, para utilização junto das Entidades Aderentes, para pagamento de custos;
- b) **Sistema TICKET ENSINO Digital:** o Sistema TICKET ENSINO Digital (STED doravante) é uma ferramenta de desmaterialização dos TICKETS ENSINO e de gestão e efectivação on-line dos pagamentos feitos com os mesmos. A Plataforma Electrónica da TRP permitirá aos Clientes encomendar TICKETS ENSINO virtuais e indexar os mesmos aos pagamentos que pretendam fazer junto das Entidades Aderentes, desmaterializando os TICKETS ENSINO e passando a proceder à sua gestão e efectivação on-line;
- c) **Plataforma Electrónica:** plataforma informática detida e gerida pela TRP à qual os Clientes acedem por meio de nome de utilizador e palavra-passe, mantendo uma conta na mesma através da qual podem processar encomendas e, desde logo, indexar cada TICKET ENSINO a Utilizadores e a Entidades Aderentes, desmaterializando os tickets e passando todos os passos da utilização dos mesmos a ser feitos e geridos on-line;
- d) **Cliente:** pessoa colectiva ou singular que, na qualidade de empregador, contrata com a TRP o fornecimento e utilização do STED e de TICKET ENSINO em suporte físico, o qual disponibiliza aos seus colaboradores para que estes os utilizem como modo de pagamento de Custos junto das Entidades Aderentes;
- e) **Utilizador:** pessoa singular que, mantendo contrato de trabalho com o Cliente, recebe TICKET ENSINO Digital e TICKET ENSINO em suporte físico para fazer face ao pagamento de Custos junto das Entidades Aderentes;
- f) **Custos:** todos os custos suportados pelos utilizadores com despesas de ensino/formação, em qualquer nível de escolaridade;
- g) **Entidade Aderente:** estabelecimento escolar ou de idêntica natureza, e respectiva pessoa colectiva gestora ou proprietária que mantém com a TRP um Contrato de Adesão ao Sistema TICKET ENSINO e/ou de Adesão à Plataforma Electrónica. A Entidade Aderente ao STED, nos termos do dito Contrato de Adesão, será notificada electronicamente de cada pagamento que os Clientes e Utilizadores pretendam fazer através da Plataforma Electrónica confirmando a sua aceitação, após o que a TRP procederá ao devido reembolso dos TICKET ENSINO entregues;
- h) **Marca TICKET ENSINO®:** Marca n.º 594974, propriedade da TRP, registada em seu nome junto do INPI (Marca Nacional);

### II – Termos Específicos de Utilização do Sistema TICKET ENSINO Digital

A adesão ao STED implica a aceitação integral das suas condições de utilização e funcionamento, mormente as que constam da Plataforma Electrónica, bem como as que seguem:

- a) **Adesão:** mediante a celebração do Contrato, o Cliente adere ao STED, sendo-lhe facultado pela TRP um nome de utilizador e uma palavra-passe de acesso à sua conta de gestão e utilização da Plataforma Electrónica;
- b) **Conta de Cliente:** o Cliente será exclusivamente responsável pelos termos de utilização da sua conta de utilizador da Plataforma Electrónica, devendo evitar o seu uso fraudulento ou por terceiros não autorizados. Para o efeito recomenda-se a maior precaução na gestão e armazenamento dos seus dados de acesso (nome de utilizador e palavra-passe). Através da sua Conta, o Cliente poderá consultar o histórico das suas encomendas, o histórico da respectiva utilização e as condições de validade de cada TICKET ENSINO ainda não utilizado. Através da sua Conta, mais poderá o Cliente gerir as encomendas feitas, alterá-las, cancelar encomendas e indexar os TICKETS ENSINO a outros utilizadores ou Entidades Aderentes;
- c) **Encomendas de TICKETS ENSINO:** o Cliente poderá processar as suas encomendas de TICKETS ENSINO na Plataforma Electrónica no campo específico constante da mesma. No acto de encomenda o Cliente indicará o montante de TICKETS ENSINO que pretende adquirir por cada Utilizador; o nome da Entidade Aderente, destino dos TICKETS ENSINO, devendo, para concluir a encomenda confirmar a mesma quando surgir a respectiva opção;
- d) **Activação das Encomendas:** as encomendas feitas pelo Cliente ficam activadas logo após o pagamento das correspondentes facturas;
- e) **Cancelamento de Encomendas:** os TICKETS ENSINO não utilizados poderão, depois de processada a respectiva encomenda e paga a correspondente factura, ser cancelados pelo Cliente, o que deve ser realizado na Plataforma Electrónica em campo próprio, procedendo a TRP, em primeira linha, à emissão de nota de crédito e, em segunda linha e caso o Cliente não pretenda encomendar mais TICKETS ENSINO, à devolução do valor correspondente, descontando-se o valor da comissão de serviço;

- f) **Linha de Apoio aos Clientes:** quaisquer dúvidas ou problemas de utilização da Plataforma Electrónica poderão ser resolvidos através do programa de ajuda on-line constante da própria Plataforma Electrónica ou através da Linha de Apoio a Clientes **210 420 325** (chamada para a rede fixa nacional);
- g) **Gestão Central ou Gestão pelo utilizador:** ao configurar a Conta de Utilizador na Plataforma Electrónica, o Cliente poderá escolher entre as seguintes duas opções de gestão da sua conta: Gestão Central, na qual é o Cliente que, após as encomendas, determina a utilização dos tickets, preenchendo os campos de efectivação e indexação dos mesmos a cada Utilizador e Entidade Aderente; Gestão pelo Utilizador, na qual o Cliente gerará um sub-nome de utilizador por cada Utilizador, passando este, através dos seus dados de acesso à Plataforma Electrónica, a efectivar e indexar os vales sociais que lhe são atribuídos, sendo o Utilizador que efectiva a sua indexação e respectivos termos pelas Entidades Aderentes a que se destinará o pagamento corporizado pelos tickets. Depois de configurados os termos de utilização, o Cliente poderá alterar os mesmos uma vez por ano, devendo remeter mensagem de correio electrónico para a TRP, com vinte e quatro horas de antecedência, solicitando a alteração da configuração da conta de utilizador. Após apreciação e confirmação do pedido, a TRP remeterá mensagem de correio electrónico ao Cliente confirmando a alteração da configuração do sistema de gestão de pagamentos da conta de utilizador;
- h) **Ticket:** sempre que no presente contrato se indique Ticket simplesmente, pretende indicar-se TICKET ENSINO.