

## Parceria Ticket / Bikes & Company



### IDIOMAS

- Inglês, Francês, Alemão, Espanhol e Português

### TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO (TOUR OU ALUGUER):

- Reservas até máximo de 12 pessoas (12 Bicicletas);
- Altura mínima de 1,5m; peso máximo de 118kg;
- Idade mínima de 12 anos. Menores de idade terão de ser acompanhados por adulto;
- Obrigatória utilização de capacete de segurança;
- Não permitido a mulheres grávidas. Não recomendado a pessoas com incapacidade física ou mental ou pessoas com próteses. Proibido a pessoas alcoolizadas;
- Use a bicicleta de forma responsável, seguindo as regras de estrada e de circulação;
- Recomenda-se a utilização de sapatos fechados e preferencialmente desportivos;
- Para aluguer de bicicleta é necessário um depósito de 100€ por bicicleta (em cartão de crédito) bem como um cartão de identificação ou passaporte válidos;
- Para aluguer de bicicleta é necessário reter os dados de cartão de crédito (válidos até 30 dias após a data da actividade) para efeito de perdas ou danos nos veículos.

#### INCLUI:

- Seguro de Responsabilidade Civil e de Acidentes Pessoais;
- Oferta de 1 garrafa de água por pessoa;
- Briefing geral antes da actividade;
- Cada Tour é acompanhado por um dos experientes Storytellers que fornecerá algumas descrições dos monumentos e da história ao longo do caminho.

#### EXCLUI:

- Bilhetes ou entradas em monumentos.

#### POLÍTICA DE NO-SHOW, CANCELAMENTO OU REEMBOLSO:

- Todas as reservas podem ser reagendadas/reembolsadas/canceladas gratuitamente até às 17h00 locais do dia anterior à reserva. Após este horário, a reserva será cobrada a 100%;
- Por condições meteorológicas adversas e caso a Boost Portugal verifique que não existem as condições mínimas de segurança, é possível reagendar no próprio dia mediante disponibilidade de horário.

#### INFORMAÇÕES ÚTEIS:

- Em caso de dúvidas: (+351) 910 802 000 ou [reservas@boostpotugal.com](mailto:reservas@boostpotugal.com)
- Mais informações em: [www.boostportugal.com](http://www.boostportugal.com)
- Horário de funcionamento: todos os dias das 9h30 às 18h30. Encerra na tarde dos dias 24 e 31 de Dezembro e ainda nos dias 25 de Dezembro e 1 de Janeiro.