

Parceria Ticket / BP



CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO CARTÃO TICKET+®

1. Os benefícios BP são atribuídos através do Cartão Ticket+® no qual foi inserido uma banda magnética de leitura exclusiva nos postos de abastecimento da rede BP aderente.
2. O Cartão Ticket+® no qual foi inserida a banda magnética supra referida não é um cartão de crédito pelo que não será aceite como meio de pagamento na aquisição de combustíveis ou de outros produtos comercializados nas Estações de Serviço BP. O Cartão Ticket+® permite auferir ao seu detentor um desconto direto e imediato na aquisição de combustível em todas as Estações de Serviço BP da rede aderente.
3. O Cartão Ticket+® é pessoal e intransmissível, só podendo ser utilizado nos termos e para os efeitos aqui referidos. O nome do utilizador está impresso no Cartão Ticket+® e sempre que o operador da Estação de Serviço o solicitar, o utilizador deverá fazer prova da sua identidade através da apresentação do Bilhete de Identidade ou de outro documento que permita, com segurança, proceder à sua identificação.
4. A BP oferece aos utilizadores autorizados pela Ticket Serviços® um desconto, de 0,06 € (seis cêntimos) por litro em GLP, Gasóleo Simples e Gasolina Simples; e de 0,08 € (oito cêntimos) por litro em Gasóleo e Gasolinas da gama Ultimate sobre o preço de referência (IVA incluído), em todas as Estações de Serviço BP aderentes em Portugal Continental. Na ilha da Madeira, o desconto atribuído tem por base o preço de referência, sendo garantido no mínimo 2,5 cent/litro.
5. O desconto que o Cartão Ticket+® confere na aquisição dos produtos não é acumulável com quaisquer outras promoções ou campanhas de desconto que estejam a decorrer, em cada momento, nos postos de abastecimento da rede BP aderente.
6. A BP ou a Ticket Serviços® reservam-se o direito de, se assim o entenderem, nomeadamente devido a circunstâncias de mercado ou à sua estratégia comercial, modificar as condições constantes do presente contrato, designadamente alterando os descontos negociados com os Utilizadores.
7. Os utilizadores autorizados têm direito a efectuar, por cada cartão, cinco transações diárias com desconto, correspondentes a um volume máximo global de 500,00 € (quinhentos euros) /dia. Entende-se por transações a aquisição de combustível feita de uma só vez e num único ato.

8. Todas as aquisições de Produtos feitas para além dos limites estabelecidos não beneficiarão de qualquer desconto através do Cartão Ticket+®.
9. Após efetuar o abastecimento e antes de efetuar o pagamento, o utilizador deverá apresentar o Cartão Ticket+® e, uma vez validada a autorização, ser-lhe-á atribuído o desconto na aquisição de Combustíveis nos postos da rede BP aderente.
10. Em caso de furto ou extravio solicite a sua anulação imediata através da linha de apoio ao cliente: 808 202 500 do fax 800 784 385 ou envie um email para: clientebppplus@bp.com indicando o número do seu Cartão.
11. A substituição do cartão por roubo, extravio ou perda tem um custo de 5€ (acrescido de IVA à taxa legal) suportado pelo utilizador.
12. Os utilizadores devem apresentar à Ticket Serviços®, fundamentadamente e por escrito, quaisquer reclamações ou dúvidas que considerem oportunas no âmbito das operações realizadas, no prazo máximo de 15 dias a contar da data da transação.
13. No caso de se tratar de uma reclamação relacionada com a não validação de um Cartão Ticket+® numa Estação de Serviço BP aderente, o utilizador deverá identificar o operador de caixa que o atendeu, informando que apresentou o Cartão Ticket+® antes de realizado o pagamento e de não ter havido, nesse momento, validação.
14. O utilizador aceita e reconhece que à BP não poderá, em nenhuma circunstância, ser imputada qualquer responsabilidade por atos ou omissões das entidades exploradoras das Estações de Serviço, nomeadamente, por \prejuízos causados pela impossibilidade de utilização do sistema informático, por avarias de ordem mecânica, dificuldades demonstradas no funcionamento dos sistemas de comunicação ou de validação das autorizações concedidas pelo Ticket Serviços® ou, ainda, pela desmagnetização da banda magnética do Cartão Ticket+® .
15. O não cumprimento, pelo utilizador, das condições de utilização do Cartão Ticket+® para os efeitos previstos no presente Contrato, confere à BP o direito de, a seu critério, recusar a validação do Cartão Ticket+®, não atribuir qualquer benefício na aquisição de Combustíveis e informar a Ticket Serviços® sempre que suspeite ou verifique que o Cartão Ticket+® foi abusivamente utilizado. São consideradas utilizações abusivas do Cartão Ticket+®, nomeadamente, o recebimento de dinheiro por conta do valor do desconto atribuído, a simulação da aquisição de Combustíveis ou a utilização do Cartão Ticket+® por outra(s) pessoa(s) que não o seu titular
16. Para quaisquer esclarecimentos ou consulta da Rede de Estações de Serviço BP, os utilizadores deverão contactar através da Linha de Apoio (24h) 808 202 500, do email apoio.ticketmais@ticket.pt ou consultar o site www.ticket.pt/ticketmais.